

## Beantwoording raadsvraag

---

<b>Onderwerp</b>	In het geheim meekijken met burgers op social media		
<b>Datum</b>	19 mei 2021	<b>Nummer</b>	RV-2114
<b>Steller vraag</b>	Tom Oomen	<b>Fractie</b>	VVD
<b>Portefeuillehouder</b>	Greet Buter		
<b>Datum afdoening</b>	26 mei 2021		

---

### Inleiding

Uit onderzoek van de NHL Stenden Hogeschool en de Rijksuniversiteit Groningen in opdracht van onderzoeksprogramma Politie en Wetenschap is gebleken dat gemeenten op grote schaal en in het geheim meekijken met burgers op sociale media ([bron](#)).

### Vraag en antwoord

#### 1. Heeft de gemeente Deurne ook dergelijke methodes gebruikt?

Heimelijke methodes zoals beschreven in het onderzoek worden door Deurne niet toegepast.

#### 2. Zo ja, hoe gaat de gemeente ervoor zorgen dat ongeoorloofde methodes in de toekomst niet meer gebruikt worden?

Dit is niet van toepassing.

Gemeenteambtenaren zijn zich er vaak niet van bewust dat ze de wet overtreden, blijkt uit het onderzoek. Onze fractie stelde midden 2018 [raadvragen](#) over de stand van zaken met betrekking tot de implementatie van de AVG. Hoewel de gebruikte methodes uit het onderzoek niet uitsluitend AVG-technisch verboden zijn, hebben wij een vraag over de stand van zaken omtrent de implementatie hiervan. In de beantwoording op onze raadvragen werd destijds aangegeven dat de medewerkers op verschillende manieren worden meegenomen in de AVG. Inmiddels is het 5 jaar geleden dat de AVG is ingevoerd.

#### 3. Hoe kwalificeert de gemeente Deurne de kennis van haar medewerkers over de AVG, en hoe wordt dit gemeten?

Wij zijn van mening dat de kennis over de AVG redelijk op niveau is. We besteden breed en doorlopend aandacht aan het op peil houden en vergroten van deze kennis. Dit doen we onder andere door:

- Een presentatie over bescherming van persoonsgegevens en informatiebeveiliging als onderdeel van het introductieprogramma voor nieuwe medewerkers.
- In het leer- en ontwikkelaanbod voor medewerkers modules over bescherming van persoonsgegevens en informatiebeveiliging op te nemen. Wij meten of medewerkers deze doorlopen en sturen hierop via het management.
- Op het intranet informatie over bescherming van persoonsgegevens te delen wanneer dit aansluit bij de actualiteit.
- De functionaris gegevensbescherming en privacy adviseur geregeld in gesprek te laten zijn met teams en leidinggevenden en hen steeds uit te nodigen om met vragen te komen. De kernboodschap is daarbij altijd om iedere verandering of nieuwe activiteit waarbij misschien persoonsgegevens worden verwerkt voor te leggen voor advies.

- Met betrokken medewerkers vernieuwingen en veranderingen in het verwerken van persoonsgegevens te toetsen aan de AVG en zo nodig samen een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) uit te voeren.

Als resultaat van deze communicatie zien wij dat medewerkers uit verschillende teams regelmatig en over gevarieerde onderwerpen advies vragen om te zorgen dat zij handelen binnen de kaders van de AVG. Ook in het melden van datalekken zien wij dat medewerkers besef hebben van de AVG.